

# Benutzerordnung

**D**ie Gemeinde- und Schulbibliothek Heiden wird vom Bibliotheksverein Heiden/Grub geführt.

**D**ie Bibliothek ist öffentlich. Für Mitglieder gilt der Jahresbeitrag als Benutzungsgebühr, um alle Bücher und Tonträger gratis zu nutzen. Für Bildträger und E-Reader werden Ausleihgebühren erhoben. Auch Nichtmitglieder können Medien gegen eine Gebühr ausleihen.

**D**er Benutzerausweis ist persönlich. Der Verlust des Ausweises, sowie Namens- und Adressänderungen sind dem Bibliothekspersonal zu melden.

**I**n der Regel können sechs Medien pro Person ausgeliehen werden.

Die Ausleihfrist beträgt für:

Bücher, Tonträger, E-Reader	4 Wochen
Bildträger, Zeitschriften	2 Wochen

**D**ie Ausleihfrist kann verlängert werden, sofern keine Reservation vorliegt. Eine Verlängerung der Ausleihfrist für Bildträger, Zeitschriften und E-Reader ist nicht möglich.

**N**ur Bücher können reserviert werden. Sie müssen innerhalb 7 Tagen ab Benachrichtigung abgeholt werden, sonst entfällt die Reservation.

**N**ach Ablauf der Ausleihfrist wird schriftlich gegen eine Gebühr gemahnt. Wird das Medium nach 7 Tagen seit Versand der ersten Mahnung nicht zurückgebracht, wird die zweite und gegebenenfalls nach weiteren 7 Tagen die dritte Mahnung fällig. Nach erfolgloser dritter Mahnung wird das Medium in Rechnung gestellt.

**B**ei Beschädigung oder Verlust eines Mediums ist Schadensersatz zu leisten. Schäden dürfen nicht selber behoben werden. Schäden oder Mängel sind dem Bibliothekspersonal mitzuteilen.

**E**in Austritt aus dem Verein kann jederzeit dem Bibliothekspersonal mitgeteilt werden. Die Beitragspflicht bleibt bei einem Austritt bis zum Ende des laufenden Rechnungsjahres bestehen.

### Medienangebot

Belletristik, Comics, Sachbücher, Zeitschriften, englische Medien, E-Reader sowie Nonbooks (Hörbücher, CDs, Filme auf DVD und Blu-ray Disc) und digitale Medien auf [www.dibiost.ch](http://www.dibiost.ch) für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

### Mitgliederbeiträge

Familienmitglied	50.00
Einzelmitglied	40.00
Jugendmitglied (16-20 Jahre)	15.00

### Gebühren

Zusätzliche Benutzerausweise	5.00
Ersatz von Benutzerausweisen	5.00

### Leihgebühren pro Medium

Bildträger (DVD, Blu-ray Disc)	3.00
E-Reader	10.00
Medien ohne Mitgliedschaft	5.00

### Mahnungen

1. Mahnung	3.00
2. Mahnung	5.00
3. Mahnung	10.00

### Gemeinde- und Schulbibliothek

Poststrasse 1  
9410 Heiden  
Telefon: 071 891 15 12  
[www.biblioheiden.ch](http://www.biblioheiden.ch)  
[info@biblioheiden.ch](mailto:info@biblioheiden.ch)

### Öffnungszeiten

Montag:	geschlossen
Dienstag:	14.00 – 18.00
Mittwoch:	14.00 – 18.00
Donnerstag:	9.00 – 12.00 14.00 – 18.00
Freitag:	14.00 – 18.00
Samstag:	9.00 – 12.00

Am Ostersonntag, am Samstag nach Auffahrt und zwischen Weihnacht und Neujahr bleibt die Bibliothek geschlossen.

Während der Schulferien ist die Bibliothek am Mittwoch und am Samstag geöffnet.